



Troisième bulletin fédéral-provincial annuel en santé mentale et santé liée à l'utilisation de substances



CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH



ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE



Janvier 2025

Méthodologie

ACMMSM

L'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale est la voix nationale pour la santé mentale au Canada. Créée en 1998, l'ACMMSM est une alliance dirigée par ses membres regroupant 18 organisations de santé mentale et de toxicomanie, composée de personnes ayant une expérience vécue ou vivante, leurs familles et leurs soignants, ainsi que des prestataires de soins de santé. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.CAMIMH.ca.

RSMC

Recherche sur la santé mentale Canada est un organisme de bienfaisance national qui œuvre pour un Canada où la santé mentale est meilleure pour tous grâce au financement de démarrage pour la recherche, à la collecte de données nationales et aux partenariats collaboratifs. Nous continuons d'améliorer les pratiques en santé mentale là où les Canadiens se connectent, vivent et travaillent — notamment en dirigeant, en semant et en influençant. Pour plus d'informations, visitez www.mhrc.ca.

Pollara

Fondée en 1980, Pollara Strategic Insights est l'une des principales firmes de recherche à service complet au Canada — une équipe collaborative de chercheurs chevronnés passionnés par la recherche à travers la créativité pratique et des solutions personnalisées. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.pollara.ca.

MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Cette étude a été menée par Pollara Strategic Insights auprès d'un échantillon en ligne de 8 211 Canadiens adultes du 24^e octobre au 12 novembre 2024. Les résultats d'un échantillon probabiliste de cette taille peuvent être considérés comme précis à $\pm 1,1$ point de pourcentage près, 19 fois sur 20. Les résultats nationaux ont été pondérés selon les données de recensement les plus récentes en termes de genre, d'âge et de région pour garantir que l'échantillon total est représentatif de la population canadienne.

SCORES

Les répondants devaient répondre sur une échelle de 1 à 10 (1 étant faible, 10 étant élevé). Ces scores ont été moyennés puis convertis en notes selon le barème suivant :

NIVEAU : **A+** (9-10) **A** (8) **B** (7) **C** (6) **D** (5) **F** (1-4)

FAMILIER VS NON-FAMILIER

Dans le but de comprendre si les personnes plus familières avec les services de santé mentale obtenaient des résultats différents de celles qui l'étaient moins, nous avons classé comme «familières» les personnes ayant indiqué soit un diagnostic de santé mentale, soit avoir eu recours à un service au cours de l'année écoulée, et toutes les autres comme «non-familières».

Méthodologie

Comment lire les données : Une légende universelle

Tout au long de ce rapport, un ensemble de symboles est utilisé pour mettre en évidence les différences dans les données :

 = Score en hausse depuis 2023	 = Score supérieur aux groupes de comparaison
 = Score en baisse depuis 2023	 = Score inférieur aux groupes de comparaison

Mesurer la consommation d'alcool

Le Test d'identification des troubles liés à la consommation d'alcool (AUDIT) est utilisé dans ce rapport pour explorer les habitudes et comportements de consommation, évaluer la consommation d'alcool, les conséquences liées à la consommation d'alcool et le risque de trouble lié à l'usage d'alcool. Cet outil de dépistage est validé pour une utilisation dans des contextes d'auto-évaluation.

Les scores de ce questionnaire en 10 questions varient entre 0 et 40, les scores supérieurs à 15 indiquant des comportements de dépendance.

Faible risque

1 – 7

Haut risque

8 – 14

Trouble

15 ou plus

Mesurer la consommation de cannabis

Le Test d'identification des troubles liés à l'usage du cannabis (CUDIT-r) est utilisé dans ce rapport pour identifier les personnes qui ont consommé du cannabis de façon hautement risquée ou dans le contexte d'un trouble au cours des six derniers mois. Cet outil de dépistage est validé pour une utilisation dans des contextes auto-déclarés.

Les scores de ce questionnaire à huit questions varient entre 0 et 31, les scores supérieurs à 12 indiquant des comportements de dépendance.

Normal

0 – 7

Haut risque

8 – 11

Trouble

12 ou plus

Mesurer le comportement de jeu

Le questionnaire de l'Indice de gravité du jeu problématique (IGJP) est utilisé dans ce rapport pour explorer la gravité des comportements liés au jeu.

Les scores de ce questionnaire de 9 items varient entre 0 et 27, les scores supérieurs à 3 indiquant des comportements de jeu à risque modéré.

Pas un joueur

s. o.

Non-problématique

0

Faible risque

1 – 2

Risque modéré

3 – 7

Trouble probable

8 ou plus

Principaux constats

- **Dans l'ensemble, les notes en matière de santé mentale du Canada ont peu évolué au cours de la dernière année, six provinces sur neuf et le gouvernement fédéral ayant reçu la même note d'échec F qu'en novembre 2023.** Seuls la Colombie-Britannique, le Manitoba et l'Ontario ont reçu une note de passage (marginale) de **D**.
 - **Certains domaines d'amélioration :** Par rapport à l'année dernière, l'amélioration la plus importante des scores de santé mentale et santé liée à l'utilisation de substances a été observée chez les personnes présentant un trouble probable, lié à l'utilisation de substances avec des scores significativement plus élevés dans toutes les sous-catégories, particulièrement pour le trouble lié à l'usage du cannabis.
- **Comme l'année dernière, les Canadiens évaluent santé liés à l'utilisation de substances un peu plus positivement que les services de santé mentale, avec une note moyenne globale de D.** Seuls le Nouveau-Brunswick et Terre-Neuve ont obtenu des **F**. La Nouvelle-Écosse a tout juste passé — obtenant une note à la limite entre **D** et **F**.
 - **Quelques domaines d'amélioration :** Comme pour les scores de santé mentale, l'amélioration la plus importante des scores de santé liés à l'usage de substances par rapport à l'année dernière a été observée chez les personnes présentant un probable trouble lié à l'usage de substances, avec des scores significativement plus élevés dans toutes les sous-catégories, particulièrement pour le trouble lié à l'usage d'alcool.

Principaux constats – suite

- **L'accès rapide aux services de soutien en santé mentale est plus important pour les Canadiens que l'accès rapide aux services de santé liés à l'utilisation de substances.** Neuf Canadiens sur dix (90 %) considèrent que l'accès rapide aux services de soutien en santé mentale est important, tandis que seulement huit sur dix (75 %) ont dit la même chose concernant l'accès rapide aux services de santé liés à l'utilisation de substances.
- **Différents groupes de Canadiens offrent des perspectives différentes.** Certaines populations ont attribué des notes plus élevées (c'est-à-dire plus positives) aux soins de santé mentale et aux services de santé liés à l'utilisation de substances. En particulier, les jeunes Canadiens (18 à 34 ans), les hommes, les minorités visibles, les personnes non-LGBTQ2E+ et ceux ayant une consommation d'alcool, de cannabis ou des habitudes de jeu à risque élevé.
- **Familier vs non-familier :** Les Canadiens familiers avec les systèmes de santé mentale et de santé liés à l'utilisation de substances (définis comme ayant un diagnostic, un proche ayant un diagnostic ou accédant aux services) ont donné des notes légèrement plus élevées que ceux qui ne le sont pas. Cette année, l'écart d'évaluation entre les personnes familières et non familières est plus faible.



Évaluation du système de santé mentale fédéral-provincial



CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH



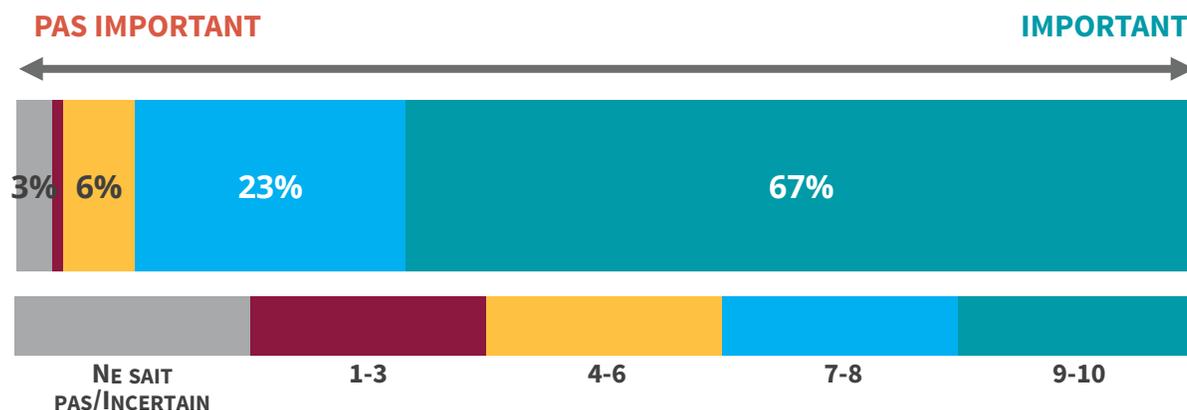
ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE



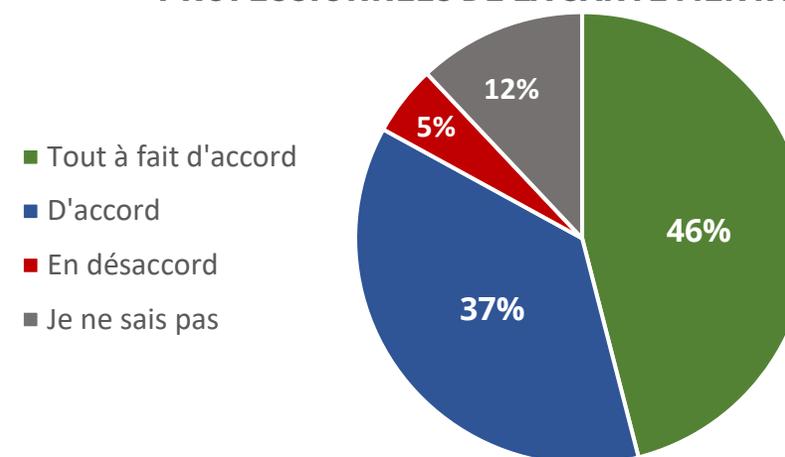
L'accès aux services de santé mentale est très important pour les Canadiens

- L'opinion des Canadiens sur l'importance d'un accès rapide aux services de soins de santé mentale et sur la priorité accordée à l'augmentation du nombre de travailleurs en santé mentale demeure relativement inchangée par rapport à l'année dernière.
- **Neuf Canadiens sur dix (90 %) considèrent qu'il est important d'avoir un accès rapide aux services de soutien en santé mentale**, dont les deux tiers estiment que c'est très important (67 % lui accordant une note de 9-10). Les résultats sont conformes aux conclusions de l'année dernière (Sondage 18 – 90 % important, 66 % très important).
- Plus des quatre cinquièmes (83 %) des répondants estiment que le gouvernement provincial devrait embaucher plus de fournisseurs de soins de santé mentale pour améliorer l'accès à ces soins, dont 46 % qui sont fortement d'accord et seulement 5 % qui sont en désaccord. Ces résultats sont également conformes à ceux de l'année dernière (Question 18 – 83 % d'accord, 48 % fortement d'accord).

IMPORTANTÉ DE L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ MENTALE EN TEMPS OPPORTUN



ACCORD POUR QUE LE GOUVERNEMENT PROVINCIAL EMBAUCHE PLUS DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ MENTALE



Les gouvernements continuent de laisser tomber les Canadiens en matière de services de santé mentale

- **Dans l'ensemble, les notes en matière de santé mentale du Canada ont peu évolué au cours de la dernière année, six des neuf provinces et le gouvernement fédéral ayant reçu les mêmes notes d'échec qu'en novembre 2023.** Seuls la Colombie-Britannique, le Manitoba et l'Ontario ont reçu des notes globales (à peine) passables.
- Quatre sous-facteurs ont été notés avec *Accès*, *Satisfaction* et *Efficacité* recevant un F, et la *Confiance du public* recevant un D.
- Par rapport à 2023, il y avait des différences régionales :
 - En Colombie-Britannique, les scores de satisfaction se sont légèrement améliorés, passant de **F** à **D** en ce qui concerne les engagements des gouvernements provincial et fédéral à fournir l'accès aux services à tous les résidents.
 - L'Alberta a attribué une note plus basse à l'accès aux services de santé mentale (de **D** à **F**), particulièrement en comparaison avec l'accès aux services de soins physiques.
 - En Saskatchewan, la confiance du public a légèrement augmenté, passant de **F** à **D**.
 - Au Manitoba, les scores de satisfaction se sont légèrement améliorés en ce qui concerne l'attention portée par le gouvernement fédéral à l'amélioration de l'accès, passant de **F** à **D**.
 - Les résultats en Ontario ont connu une certaine amélioration, faisant passer leur note globale à **D**. Cette année, les Ontariens sont également plus positifs envers les deux paliers de gouvernement, les notes passant de **F** à **D**. Plus particulièrement, l'accès aux soins de santé mentale et la confiance du public se sont tous deux améliorés de **F** à **D**.
 - Les résidents du Québec étaient légèrement plus positifs quant à l'accès aux services de santé mentale en temps opportun (de **F** à **D**).
 - Les résidents du Nouveau-Brunswick ont une opinion beaucoup plus négative de leur capacité à accéder aux services de santé mentale financés par l'État cette année, leur note globale passant de **C** à **F**.
 - Terre-Neuve a également connu une baisse des notes, passant de **D** à **F**, en ce qui concerne la confiance et la satisfaction du public.

Les services de santé mentale reçoivent des notes insuffisantes à travers le Canada

↑ = Score en hausse depuis 2023

↓ = Score en baisse depuis 2023

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NÉ	NB	TN	Familier*
Taille	8 211	4 552	545	207	212	1 430	925	126	90	78	2 455
Accès — Score total	F	F	F ↓	F	F	D ↑	F	F	F	F	F
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	D	D	D	D	D	D	D ↑	D ↑	F ↓	F ↓	D
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	F	F	F ↓	F ↓	F	F	F	F	F	F	F
Confiance du public — Score total	D	D	D	D ↑	D	D	D ↑	F	D	F ↓	D
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	D	D	D ↓	D	D	D	D ↑	F	D	F ↓	D
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	F	D	F ↓	F	D	D ↑	F	F	F	F	F
Satisfaction — Score total	F	D ↑	F	F	D ↑	F	F	F	F	F	F
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	F	D ↑	F ↓	F	D	D ↑	F	F	F	F	F ↓
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	F	D ↑	F	F	D	F	F	F	F	F	F ↓
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	F	D	F	F	D ↑	D ↑	F	F	F ↓	F	F ↓
Efficacité — Score total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	F	D ↑	F	F	D ↑	D ↑	F	F	F ↓	F	F

*Familiers — les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale personnel ou familial ou ayant eu recours à un soutien au cours de la dernière année

NIVEAU :



E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent?

Différentes populations ont des perspectives différentes sur les services de santé mentale

- Certaines populations ont attribué des notes plus élevées (c'est-à-dire plus positives) aux services de santé mentale que d'autres :
 - Les jeunes (18 à 34 ans)
 - Hommes
 - Minorités visibles
 - Non-2ELGBTQIA+
 - Les personnes ayant probablement de troubles liés à l'alcool, au cannabis ou de dépendance au jeu

- **Cette année, les personnes les plus familières (4,9) avec les systèmes de santé mentale et santé liés à l'utilisation de substances (définies comme ayant un diagnostic, un membre proche de la famille ayant un diagnostic ou accédant aux services) ne sont que légèrement plus susceptibles d'évaluer les systèmes de santé mentale plus favorablement que les personnes non familières (4,8).**
 - En 2023, l'écart entre les personnes *familières* (4,8) et *non familières* (4,2) était plus important (+0,6 d'écart). En 2024, cet écart est plus faible (+0,1 d'écart), en raison des répondants *non familiers* qui évaluent le système de santé mentale plus positivement par rapport à l'année dernière.

Les jeunes Canadiens et les hommes ont une opinion plus positive des services de santé mentale

↑ = Score en hausse depuis 2023
 ↓ = Score en baisse depuis 2023

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
 ○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Total	16-17	18-34	35-54	55+	Masculin	Femme
Taille	8 211	105	2081	2 759	3 124	4 027	3 991
Accès — Score total	4,7 ↑	4,7 ↓	5,3 ↑	4,6	4,3 ↑	5,1 ↑	4,3 ↑
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	5,4	5,8	5,8	5,2	5,3	5,8	5,0
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	4,1	3,9	4,8	4,1	3,6	4,6	3,7
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	4,6	4,5	5,4	4,6	4,1	5,0	4,2
Confiance du public — Score total	5,3 ↑	4,9 ↓	5,6 ↑	5,2 ↑	5,2 ↑	5,7 ↑	5,0 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	5,6	5,6	5,9	5,5	5,5	5,9	5,3
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	4,9	3,9	5,3	4,8	4,7	5,3	4,5
Satisfaction — Score total	4,8 ↑	5,1 ↓	5,4 ↑	4,7 ↑	4,5 ↑	5,2 ↑	4,5 ↑
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	4,9	5,1	5,5	4,7	4,6	5,3	4,5
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	4,8	5,0	5,3	4,7	4,4	5,2	4,4
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	4,8	5,1	5,6	4,7	4,4	5,1	4,5
Efficacité — Score total	4,5 ↑	4,6 ↓	5,2 ↑	4,5 ↑	4,1 ↑	4,9 ↑	4,2 ↑
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	4,5	4,6	5,2	4,5	4,1	4,9	4,2
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4,9 ↑	4,8 ↓	5,4 ↑	4,8 ↑	4,5	5,3 ↑	4,5 ↑

NIVEAU

A+ (9-10)	A (8)	B (7)	C (6)	D (5)	F (1-4)
-----------	-------	-------	-------	-------	---------

E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évaluez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Bien que les minorités visibles aient une opinion plus positive des services de santé mentale, les 2ELGBTQ+ sont d'un avis contraire.

↑ = Score en hausse depuis 2023 = Score supérieur aux groupes de comparaison
↓ = Score en baisse depuis 2023 = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Total	Minorité visible	Non Vis/Min	2ELGBTQIA+	Non 2ELGBTQ+
Taille	8 211	1 545	6 524	574	7 495
Accès — Score total	4,7 ↓	5,5 ↑	4,6 ↑	4,2 ↑	4,8 ↑
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	5,4	6,0	5,3	4,8	5,5
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	4,1	5,0	3,9	3,6	4,1
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	4,6	5,4	4,5	4,2	4,7
Confiance du public — Score total	5,3 ↑	5,7 ↑	5,2 ↑	4,6	5,4 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	5,6	6,0	5,5	5,1	5,7
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	4,9	5,5	4,8	4,0	5,0
Satisfaction — Score total	4,8 ↑	5,5 ↑	4,7 ↑	4,3	4,9 ↑
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	4,9	5,5	4,8	4,3	4,9
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	4,8	5,5	4,6	4,1	4,8
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	4,8	5,6	4,7	4,5	4,8
Efficacité — Score total	4,5 ↑	5,2 ↑	4,4 ↑	4,0 ↓	4,6 ↑
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	4,5	5,2	4,4	4,0	4,6
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4,9 ↑	5,5 ↑	4,7 ↑	4,3	4,9 ↑

NIVEAU



E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas besoin de prescription)? **E4** : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? **E6** : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? **E7** : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? **E8** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? **E9** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? **E10** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? **E11** : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n=3 207)

Les personnes susceptibles d'avoir un trouble lié à l'usage d'alcool ou au cannabis évaluent les services de santé mentale de manière plus positive

↑ = Score en hausse depuis 2023
↓ = Score en baisse depuis 2023

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Taille	Dépendance à l'alcool			Dépendance au cannabis			
		Total	Aucun	Nocif	Dépendant	Normal	Dangereux	Trouble
Accès — Score total	8 211	6 769	723	577	7 165	299	600	
		4,7 ↑	4,5	5,1 ↑	6,2 ↑	4,6 ↑	4,9 ↓	6,3 ↑
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	5,4	5,3	5,5	6,4	5,3	5,7	6,5	
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	4,1	3,9	4,7	6	3,9	4,3	6,1	
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	4,6	4,4	5,1	6,2	4,5	4,8	6,3	
Confiance du public — Score total		5,3 ↑	5,2 ↑	5,6 ↑	6,2 ↑	5,2 ↑	6,3 ↑	
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	5,6	5,5	5,8	6,4	5,6	5,5	6,5	
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	4,9	4,8	5,3	6,1	4,8	5	6,2	
Satisfaction — Score total		4,8 ↑	4,7 ↑	5,3 ↑	6,2 ↑	4,7 ↑	4,8 ↑	6,4 ↑
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	4,9	4,7	5,3	6,4	4,7	5	6,5	
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	4,8	4,6	5,2	6,2	4,6	4,8	6,3	
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	4,8	4,7	5,3	6,1	4,7	4,8	6,3	
Efficacité — Score total		4,5 ↑	4,4 ↑	5,1 ↑	6,0 ↑	4,4 ↑	4,6	6,1 ↑
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	4,5	4,4	5,1	6,0	4,4	4,6	6,1	
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE		4,9 ↑	4,7 ↑	5,2 ↑	6,2 ↑	4,7	4,9	6,3 ↑
NIVEAU :		A+ (9-10)	A (8)	B (7)	C (6)	D (5)	F (1-4)	

E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Les personnes présentant un risque modéré ou un problème de jeu évaluent plus favorablement les services de santé mentale

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Taille	Type de joueur				
		Total	Pas un joueur	Non-problématique	Faible risque	Risque modéré
Accès — Score total	8 211	4 468	2 164	381	340	716
	4,7	4,4	4,5	4,8	5,4	6,7
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	5,4	5,1	5,4	5,8	6,1	6,9
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	4,1	3,7	3,8	4,0	4,8	6,6
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	4,6	4,3	4,4	4,6	5,4	6,6
Confiance du public — Score total	5,3	5,1	5,2	5,3	5,8	6,7
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	5,6	5,5	5,5	5,7	6,1	6,7
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	4,9	4,6	4,8	4,9	5,4	6,7
Satisfaction — Score total	4,8	4,6	4,6	5,0	5,6	6,6
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	4,9	4,6	4,7	5,2	5,7	6,7
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	4,8	4,5	4,6	5,0	5,5	6,6
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	4,8	4,6	4,5	4,9	5,5	6,6
Efficacité — Score total	4,5	4,3	4,2	4,8	5,0	6,5
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	4,5	4,3	4,2	4,8	5,0	6,5
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4,9	4,6	4,6	5,0	5,5	6,7
NIVEAU	A+ (9-10)	A (8)	B (7)	C (6)	D (5)	F (1-4)

E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas payé) ? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique ? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous capable de trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun ? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir ? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents ? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale ? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous ? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent ? Base : (Sondage 18 : n = 3 207)

Les personnes qui connaissent les services de santé mentale évaluent plus positivement les temps d'attente, l'accès aux soins physiques et la capacité à trouver des soins plus positivement

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
 ○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

↑ = Score en hausse depuis 2023
 ↓ = Score en baisse depuis 2023

	Total	Familier*	Pas familial
Taille	8 211	2 455	5 614
Accès — Score total	4,7 ↑	4,8 ↑	4,6 ↑
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	5,4	5,4	5,4
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	4,1	4,3	4,0
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	4,6	4,8	4,5
Confiance du public — Score total	5,3 ↑	5,3 ↑	5,3 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	5,6	5,8	5,6
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	4,9	4,9	4,9
Satisfaction — Score total	4,8 ↑	4,9 ↑	4,8 ↑
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	4,9	4,9	4,8
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	4,8	4,8	4,8
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	4,8	4,9	4,8
Efficacité — Score total	4,5 ↑	4,6 ↑	4,5 ↑
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	4,5	4,6	4,5
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	4,9 ↑	4,9 ↑	4,8 ↑

*Familiers — les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale personnel ou familial ou ayant eu recours à un soutien au cours de la dernière année

NIVEAU :



E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n = 3 207)



Évaluation du système de soins en matière de santé liée à l'utilisation de substances

RECHERCHE
EN SANTÉ
MENTALE
CANADA

MENTAL
HEALTH
RESEARCH
CANADA

CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH



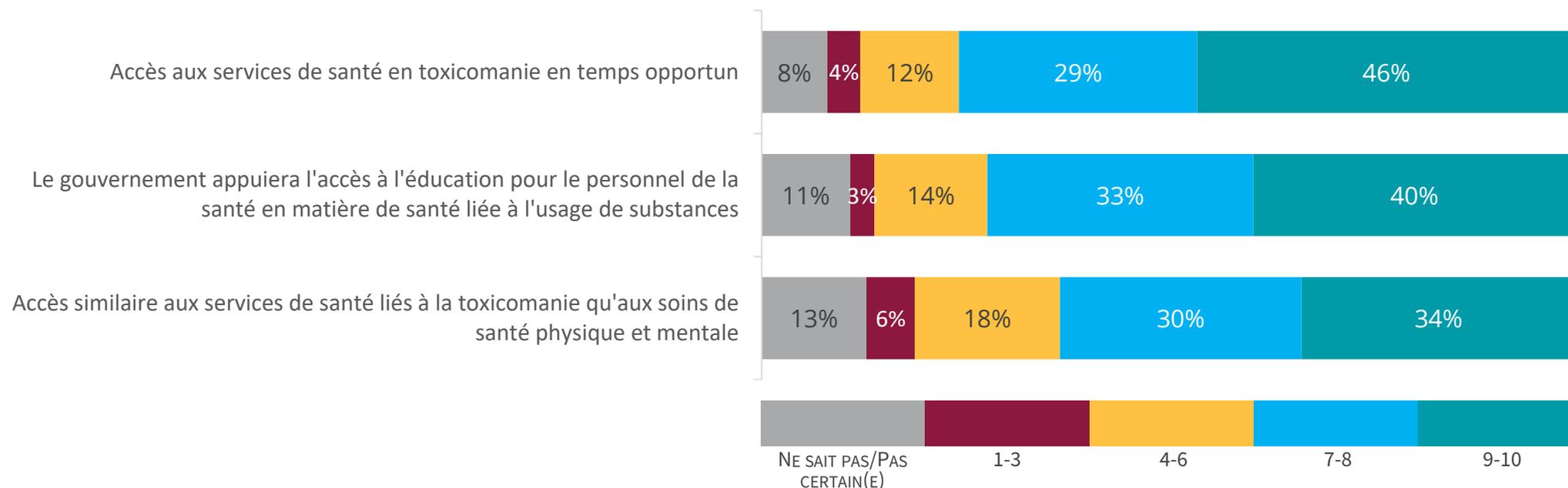
ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
strategic insights

L'accès aux services de santé liés à l'utilisation de substances est important pour les Canadiens, en légère hausse par rapport à 2023.

- Les trois quarts (75 %) des Canadiens estiment qu'il est important d'avoir accès à des services de santé liés à l'utilisation de substances en temps opportun, dont 46 % qui trouvent cela très important (+2 % par rapport à 2023).
- Une proportion similaire estime qu'il est important que le gouvernement soutienne l'accès à la formation sur la santé liée à l'utilisation de substances pour le personnel de santé (73 %) (+1 % par rapport à 2023).
- Les trois cinquièmes (64 %) des Canadiens croient que l'accès aux services santé liés à l'utilisation de substances devrait être similaire ou égal à l'accès aux services de santé physique ou mentale (+3 % par rapport à 2023).

IMPORTANCE DES SERVICES DE SANTÉ LIÉS À L'UTILISATION DE SUBSTANCES



E12. Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation sur la santé en matière de toxicomanie pour les effectifs de la santé? Base : (Total n=8211)

Les gouvernements continuent de recevoir des notes médiocres ou insuffisantes en matière de services de santé liés à l'utilisation de substances.

- Comme l'année dernière, les Canadiens accordent une note légèrement supérieure aux services de santé liés à l'utilisation de substances qu'aux services de santé mentale, avec une note moyenne globale de **D**, seuls le Nouveau-Brunswick et Terre-Neuve obtenant des **F**. La Nouvelle-Écosse a tout juste passé — se situant à la limite entre le **D** et le **F**.
- Bien que près de la moitié (46 %) des Canadiens considèrent l'accès rapide à l'aide en matière de santé liés à l'utilisation de substances comme extrêmement important, ce pourcentage est nettement inférieur à la proportion de ceux qui ont dit la même chose au sujet des soins de santé mentale (67 %).
- Comme observé dans les scores pour la Santé mentale, *l'Efficacité* était la sous-catégorie la moins bien notée, suggérant que les gens ont peu confiance en l'évaluation de l'efficacité des services de santé liés à l'utilisation de substances.

Les services de santé liés à l'utilisation de substances reçoivent des notes médiocres ou insuffisantes dans tout le Canada.

↑ = Score en hausse depuis 2023
↓ = Score en baisse depuis 2023

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NÉ	NB	TN	Familier*
Taille	7 898	4 370	526	200	206	1 370	899	117	88	78	2 421
Accès — Score total	D	D	D	D	D	D	D	D ↑	F ↓	F ↓	D
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	F
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	D	D	D	D	D	D	D	D	F	F	D
Confiance du public — Score total	D	D	D	D	D	D	D	D ↑	D	F ↓	D
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en temps opportun	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	D
Satisfaction — Score total	D ↑	D ↑	F ↓	F	D	D ↑	D ↑	F	F	F ↓	D
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie	D	D	F	F	D	D	D	F	F	F	D
Efficacité — Score total	F	D ↑	F ↓	F	D ↑	D ↑	F	F	F	F ↓	D ↑
Réflexions sur le fait que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé liés à la toxicomanie sont efficaces	F	D	F	F	D	D	F	F	F	F	D
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉ À LA TOXICOMANIE	D	D	D	D	D	D	D	D ↑	F ↓	F ↓	D

*Familiers — les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale personnel ou familial ou ayant eu recours à un soutien au cours de la dernière année



E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? **E13** : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? **E14** : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? **E15** : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? **E16** : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? **E17** : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? **E18** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? **E19** : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces?

Différentes populations ont des perspectives différentes sur les services de santé liés à l'utilisation de substances.

- À l'instar des résultats concernant la santé mentale, les Canadiens ont attribué des notes plus élevées aux services de santé liés à l'utilisation de substances, bien que les écarts entre ces populations et les autres groupes soient plus faibles :
 - Les jeunes (18 à 34)
 - Hommes
 - Minorités visibles
 - Non-LGBTQ2E+
 - Les personnes présentant des troubles probables de consommation d'alcool et de cannabis.
- **Par rapport à l'année dernière, l'amélioration la plus importante des scores a été observée chez les personnes présentant un probable trouble lié à l'usage du cannabis, avec des scores nettement plus élevés dans toutes les sous-catégories.**
- La plus forte baisse a été observée chez les femmes répondantes et chez les personnes ne présentant pas de troubles liés à l'alcool.

Les femmes sont plus critiques à l'égard des services de santé liés à l'utilisation de substances.

↑ = Score en hausse depuis 2023
 ↓ = Score en baisse depuis 2023

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
 ○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Total	16-17	18-34	35-54	55+	Masculin	Femme
Taille	7 898	101	2024	2 706	3 067	3 963	3 885
Accès — Score total	5,5 ↑	5,7 ↓	6,0 ↑	5,5 ↑	5,2 ↑	5,9 ↑	5,1 ↑
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État	5,4	5,8	6,0	5,4	4,9	5,8	5,0
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	5,7	5,6	6,1	5,6	5,4	6,0	5,3
Confiance du public — Score total	5,7 ↑	5,8 ↓	6,1 ↑	5,7 ↑	5,4 ↑	6,1 ↑	5,3 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en temps opportun	5,7	5,8	6,1	5,7	5,4	6,1	5,3
Satisfaction — Score total	5,1 ↑	5,1 ↓	5,7 ↑	5,0 ↑	4,7 ↑	5,5 ↑	4,6 ↑
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie	5,1	5,1	5,7	5,0	4,7	5,5	4,6
Efficacité — Score total	4,9 ↑	4,6 ↓	5,6 ↑	4,9 ↑	4,5 ↑	5,3 ↑	4,5 ↑
Réflexions sur le fait que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé liés à la toxicomanie sont efficaces	4,9	4,6	5,6	4,9	4,5	5,3	4,5
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉ À LA TOXICOMANIE	5,4 ↑	5,4 ↓	5,9 ↑	5,3 ↑	5,0 ↑	5,8 ↑	4,9 ↑
	A+ (9-10)	A (8)	B (7)	C (6)	D (5)	F (1-4)	

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? **E13** : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? **E14** : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? **E15** : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? **E16** : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? **E17** : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? **E18** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? **E19** : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Les personnes 2ELGBTQ+ ont une perception moins positive, tandis que les minorités visibles ont une perception plus positive de tous les aspects des services de santé liés à l'utilisation de substances.

↑ = Score en hausse depuis 2023
 ↓ = Score en baisse depuis 2023

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
 ○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Taille	Total	Minorité visible	Non Vis/Min	2ELGBTQIA+	Non 2ELGBTQ+
Accès — Score total	7 898	5,5 ↑	6,0 ↓	5,4 ↑	5,2 ↑	5,6 ↑
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État	5,4	5,4	6,0	5,3	5,0	5,4
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	5,7	5,7	6,1	5,6	5,4	5,7
Confiance du public — Score total		5,7 ↑	6,1 ↑	5,6 ↑	5,3 ↑	5,7 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en temps opportun	5,7	5,7	6,1	5,6	5,3	5,7
Satisfaction — Score total		5,1 ↑	5,7 ↑	5,0 ↑	4,5 ↑	5,1 ↑
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie	5,1	5,1	5,7	5,0	4,5	5,1
Efficacité — Score total		4,9 ↑	5,6 ↑	4,8 ↑	4,4	5,0 ↑
Réflexions sur le fait que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de toxicomanie sont efficaces	4,9	4,9	5,6	4,8	4,4	5,0
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉ À LA TOXICOMANIE		5,4 ↑	5,9 ↑	5,2 ↑	4,9 ↑	5,4 ↑

NIVEAU :
:



E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? **E13** : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? **E14** : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? **E15** : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? **E16** : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? **E17** : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? **E18** : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? **E19** : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Les personnes ayant des troubles liés à la consommation d'alcool ou de cannabis ont une opinion plus positive des services de santé liés à l'utilisation de substances.

↑ = Score en hausse depuis 2023
↓ = Score en baisse depuis 2023

○ = Score supérieur aux groupes de comparaison
○ = Score inférieur aux groupes de comparaison

	Taille	Dépendance à l'alcool			Dépendance au cannabis			
		Total	Aucun	Nocif	Dépendant	Normal	Dangereux	Trouble
Accès — Score total	7 898	6 613	718	567	7 001	297	595	
		5,5 ↑	5,4 ↑	5,8 ↑	6,5 ↑	5,4 ↑	5,4 ↓	6,6 ↑
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État	5,4	5,3	5,7	6,4	5,3	5,3	6,5	
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	5,7	5,5	6,0	6,6	5,6	5,5	6,7	
Confiance du public — Score total		5,7 ↑	5,6 ↑	6,0 ↑	6,4 ↑	5,6 ↑	5,9 ↑	6,6 ↑
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en temps opportun	5,7	5,6	6,0	6,4	5,6	5,9	6,6	
Satisfaction — Score total		5,1 ↑	4,9 ↑	5,4 ↑	6,2 ↑	5,0 ↑	5,1 ↑	6,5 ↑
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie	5,1	4,9	5,4	6,2	5,0	5,1	6,5	
Efficacité — Score total		4,9 ↑	4,8 ↑	5,3 ↑	6,3 ↑	4,8 ↑	5,0 ↑	6,5 ↑
Réflexions sur le fait que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé liés à la toxicomanie sont efficaces	4,9	4,8	5,3	6,3	4,8	5,0	6,5	
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉ À LA TOXICOMANIE		5,4 ↑	5,2 ↑	5,7 ↑	6,4 ↑	5,2 ↑	5,4 ↑	6,6 ↑

NIVEAU : A+ (9-10) A (8) B (7) C (6) D (5) F (1-4)

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E13 : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E15 : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? E17 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? E18 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? E19 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)



Lesli Martin, vice-présidente principale, Pollara
Michael Cooper, vice-président, RSMC
Shauna Major, analyste de données et coordonnatrice de la
mobilisation des connaissances, RSMC



CANADIAN ALLIANCE
ON MENTAL ILLNESS
AND MENTAL HEALTH



ALLIANCE CANADIENNE
POUR LA MALADIE MENTALE
ET LA SANTÉ MENTALE



Janvier 2025